

## Vertragsinformationen zur Rechtsschutzversicherung

- Stand 1. Oktober 2009 -

### 1 Wer ist Ihr Vertragspartner?

Ihr Vertragspartner ist die Debeka Allgemeine Versicherung AG, Sitz Koblenz am Rhein, eingetragen im Handelsregister am Amtsgericht Koblenz unter HRB 2300.

### 2 Haben wir Vertreter in anderen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union?

Außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben wir keinen Vertreter in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union.

### 3 Wie lautet unsere ladungsfähige Anschrift?

Debeka Allgemeine Versicherung AG  
Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18  
56073 Koblenz

Vertretungsberechtigter: Vorstandsvorsitzender Uwe Laue

### 4 Worin besteht unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Betrieb der Schaden- und Unfallversicherung, der Rechtsschutz- sowie der Beistandsleistungsversicherung als Erstversicherer und Rückversicherer.

### 5 Bestehen Garantiefonds oder ähnliche Entschädigungsregelungen?

Für die von uns angebotenen Rechtsschutzversicherungen sind keine Garantiefonds oder ähnliche Entschädigungsregelungen eingerichtet.

### 6 Welche Versicherungsbedingungen gelten für Ihren Vertrag und was sind die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung?

a) Für Ihren Vertrag gelten - soweit entsprechender Versicherungsschutz beantragt wurde - die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) sowie den Tarifbestimmungen und möglichen Sondervereinbarungen.

b) Die wesentlichen Merkmale der Versicherung, insbesondere Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistungen entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt, dem Antrag und dem Versicherungsschein.

### 7 Wie hoch ist der Gesamtpreis der Versicherung?

Der zu entrichtende Gesamtbeitrag und die Einzelbeiträge sind im Produktinformationsblatt, im Antrag sowie im Versicherungsschein ausgewiesen.

### 8 Fallen über den Gesamtpreis hinaus Steuern, Gebühren oder Kosten an?

Über den Gesamtpreis hinaus fallen keine weiteren Steuern, Gebühren oder Kosten an.

### 9 Wie ist der Versicherungsbeitrag zu zahlen?

Einzelheiten zur Höhe und Fälligkeit des Beitrags sowie der Zahlungsweise finden Sie im Produktinformationsblatt, im Antrag, im Versicherungsschein und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

### 10 Wie ist die Gültigkeitsdauer der Informationen und des Angebots befristet?

Die im Produktinformationsblatt genannten Beiträge und Leistungsbeschreibungen basieren auf dem Stand des Erstellungsdatums. Wenn sich in dem Zeitraum zwischen Erstellung des Produktinformationsblatts und Ihrem Antrag noch Änderungen in unseren Beiträgen, Tarifen oder Versicherungsbedingungen ergeben sollten, sind diese bei einem Vertragsabschluss zu berücksichtigen.

### 11 Bestehen besondere Risiken durch Finanzinstrumente?

Der Versicherungsvertrag bezieht sich nicht auf Finanzinstrumente, die mit speziellen Risiken behaftet sind oder den Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen.

### 12 Wie kommt Ihr Vertrag zustande und wann beginnt der Versicherungsschutz?

Ihr Vertrag kommt durch einen von Ihnen unterschriebenen Versicherungsantrag und den Zugang des von uns über das Vertragsverhältnis ausgestellten Versicherungsscheins zustande.

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, wenn der Erstbeitrag rechtzeitig gezahlt wird, nicht jedoch vor Ablauf der bedingungsgemäßen Wartezeiten.

Falls wir Ihren Versicherungsantrag nicht ohne Abweichungen annehmen können, ergeben sich die Abweichungen und Rechtsfolgen aus dem Versicherungsschein. Mit Ihrem Einverständnis kommt der Versicherungsvertrag mit dem Inhalt des Versicherungsscheins zustande.

An Ihren Antrag sind Sie vier Wochen ab Antragstellung gebunden (Antragsbindungsfrist). Das bedeutet, dass wir uns innerhalb dieser Frist entscheiden müssen, ob wir den Antrag annehmen oder nicht. Eine verspätete Annahme gilt als neuer Antrag, der mit Ihrem Einverständnis, z. B. durch Zahlung des Erstbeitrags, ebenfalls zum Vertragsschluss führt. Unabhängig von der Antragsbindungsfrist können Sie Ihren Antrag widerrufen (siehe Punkt 13).

### 13 Wie können Sie Ihren Antrag widerrufen?

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Vertragsinformationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Debeka Allgemeine Versicherung AG  
Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18  
56073 Koblenz

Vorstand: Uwe Laue (Vorsitzender), Rolf Florian,  
Roland Weber, Thomas Brahm, Dr. Peter Görg  
Fax-Nr.: (02 61) 4 98 - 55 55  
E-Mail: kundenservice@debeka.de

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den taggenau abgerechneten Beitrag, der bei monatlicher Zahlungsweise 1/30 des Monatsbeitrags bzw. bei jährlicher Zahlungsweise 1/360 des Jahresbeitrags beträgt. Die Höhe des Beitrags können Sie dem Versicherungsschein entnehmen. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

## **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **14 Wie ist die Laufzeit des Vertrags?**

Die Versicherungsdauer beträgt mindestens ein Jahr. Bei einem Versicherungsbeginn nach dem 1. eines Monats beginnt das Versicherungsjahr am 1. des darauf folgenden Monats. Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahrs verlängert sich der jeweilige Vertrag stillschweigend von Jahr zu Jahr, wenn er nicht fristgemäß gekündigt wird.

### **15 Wie kann Ihr Vertrag beendet werden?**

Ihr Vertrag kann von beiden Vertragsparteien aus unterschiedlichen Gründen beendet werden.

#### **15.1 Sie haben folgende Kündigungsmöglichkeiten:**

##### **Kündigung zum Ende des Versicherungsjahrs**

Sie können Ihre Versicherung mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Versicherungsjahrs kündigen. Die Kündigung muss in Schriftform (d. h. von Ihnen persönlich unterschrieben) erfolgen.

##### **Kündigung nach Beitragsangleichung**

Erhöht sich der Beitrag aufgrund einer Beitragsangleichung, ohne dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes ändert, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zu dem Zeitpunkt kündigen, in dem die Beitragserhöhung wirksam werden soll. Die Kündigung muss in Schriftform erfolgen.

##### **Kündigung nach Versicherungsfall**

Sie können Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn wir im Versicherungsfall eine Leistungspflicht bejaht haben oder den Rechtsschutz ablehnten, obwohl wir zur Leistung verpflichtet sind. Die Kündigung muss uns in Schriftform spätestens einen Monat nach Ablehnung bzw. Anerkennung zugegangen sein. Sie wird sofort nach ihrem Zugang bei uns wirksam. Sie können aber auch bestimmen, dass die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ende der laufenden Versicherungsperiode, wirksam wird.

#### **15.2 Beendigung durch Risikowegfall**

Der Vertrag endet mit Ihrer Mitteilung, dass das versicherte Risiko vollständig und dauerhaft wegfällt.

#### **15.3 Beendigung bei Mehrfachversicherung**

Eine Mehrfachversicherung liegt vor, wenn das Risiko in mehreren Versicherungsverträgen versichert ist. Wenn die Mehrfachversicherung ohne Ihr Wissen zustande gekommen ist, können Sie innerhalb eines Monats ab Kenntnis von der Mehrfachversicherung die Aufhebung des später geschlossenen Vertrags verlangen.

### **16 Welches Recht der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union liegt der Aufnahme der Beziehungen vor Vertragsabschluss zugrunde?**

Den vorvertraglichen Beziehungen zwischen Versicherungsnehmer und Versicherer liegt das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde.

### **17 Welches Recht findet auf den Vertrag Anwendung und welches Gericht ist ggf. zuständig?**

Für unser Versicherungsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Der allgemeine Gerichtsstand für Klagen gegen uns ist Koblenz. Sie können aber auch an dem Gericht klagen, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren festen Wohnsitz haben oder, in Ermangelung eines solchen, Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort liegt.

Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, bestimmt sich abweichend von vorgenannter Regelung die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Sitz.

### **18 Welche Sprache ist Vertragssprache?**

Sämtliche Informationen über Ihr Vertragsverhältnis, insbesondere die Vertragsbedingungen und die Informationen nach § 7 Absatz 1 VVG werden wir in deutscher Sprache mitteilen. Ebenso werden wir den Schriftverkehr (gegebenenfalls auch nur in Textform, z. B. als Fax oder E-Mail), Gespräche und Telefonate während der gesamten Vertragsdauer auf Deutsch führen.

### **19 Welchen Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren haben Sie?**

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e. V. Sie können damit das kostenlose, außergerichtliche Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen. Den Ombudsmann der Versicherungen erreichen Sie wie folgt:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

### **20 Wie lauten Name und Anschrift unserer Aufsichtsbehörde und welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie bei dieser Behörde?**

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an diese Behörde zu wenden.