

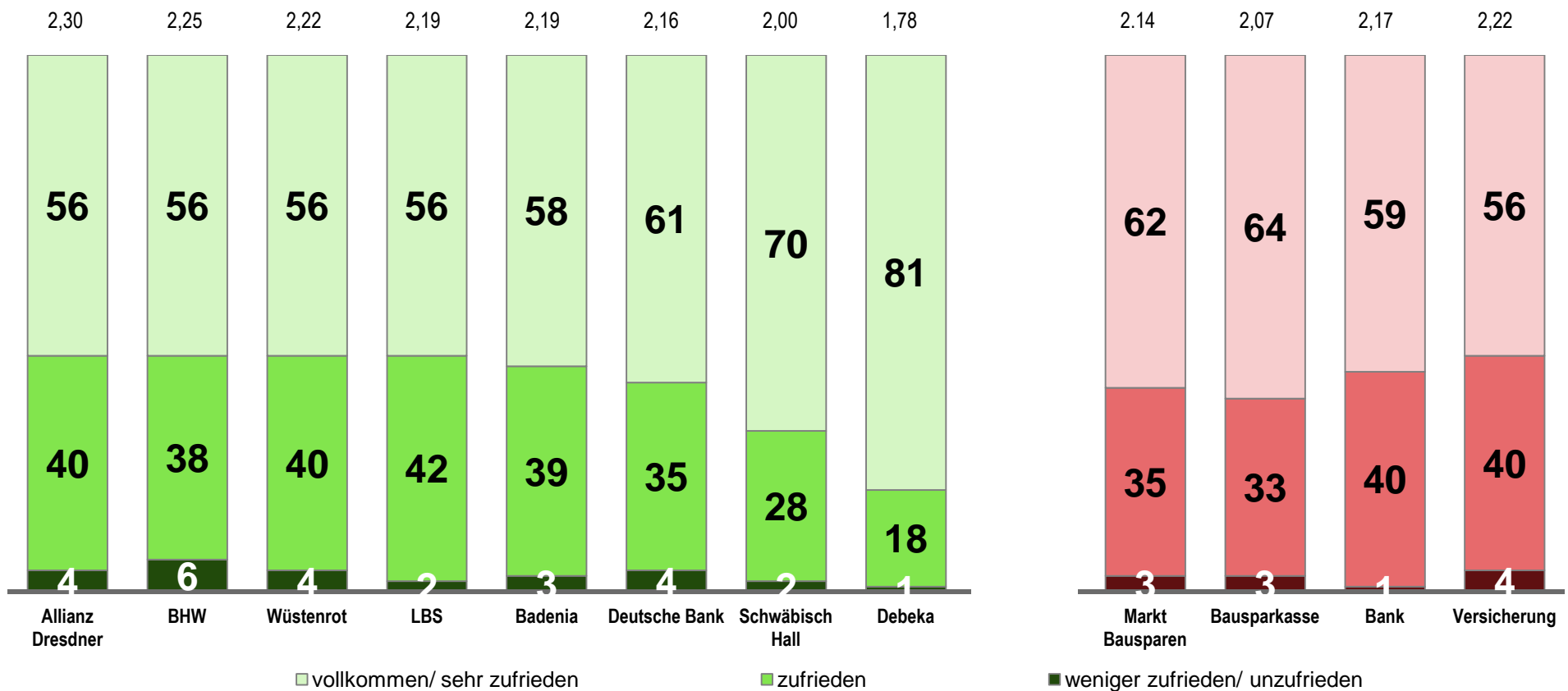
# Gesamtzufriedenheit



Gesamtpositionierung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]?  
(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



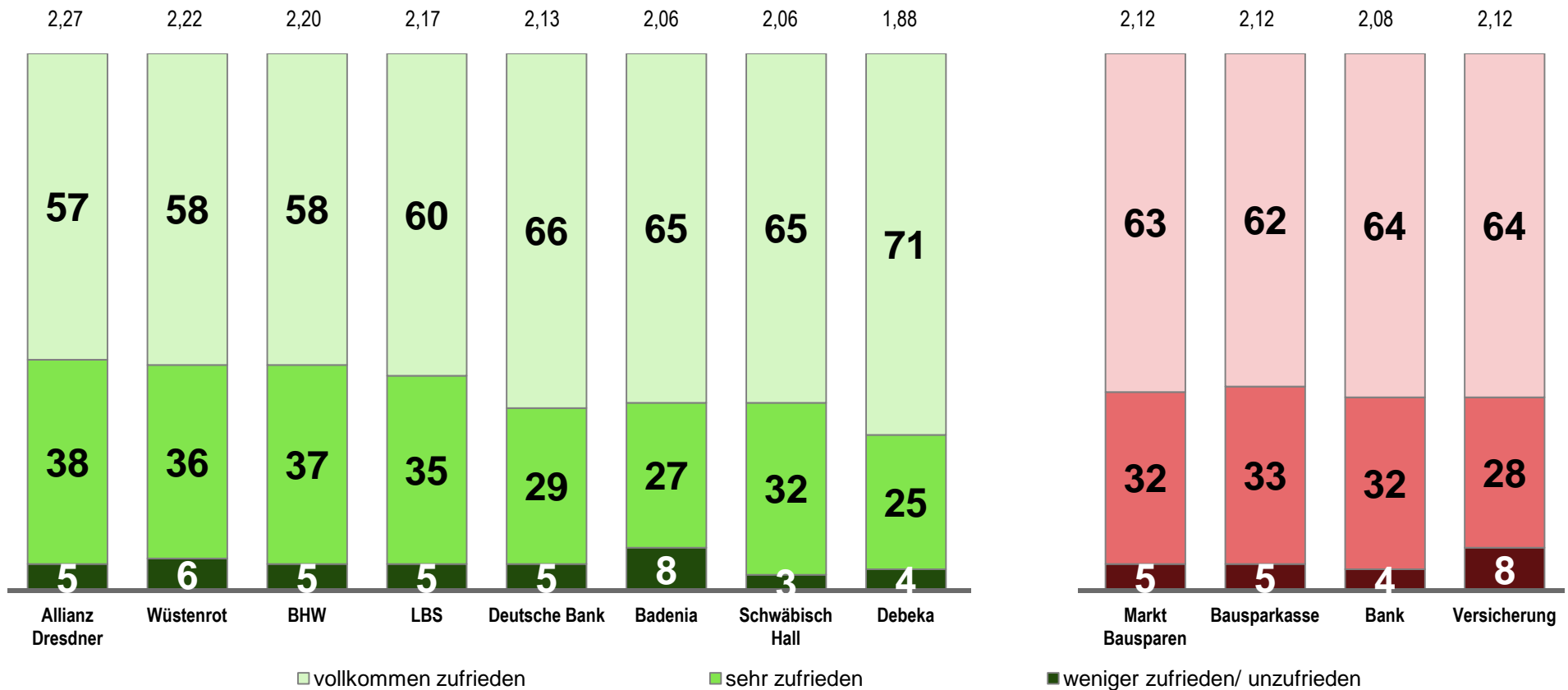
# Deutliche Unterschiede zwischen Bausparkassen hinsichtlich der Zufriedenheit mit dem Betreuer



Betreuungswege/  
Kundenkommunikation

**Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Betreuer?**  
(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



# Zufriedenheit mit dem Preis-Leistungsverhältnis

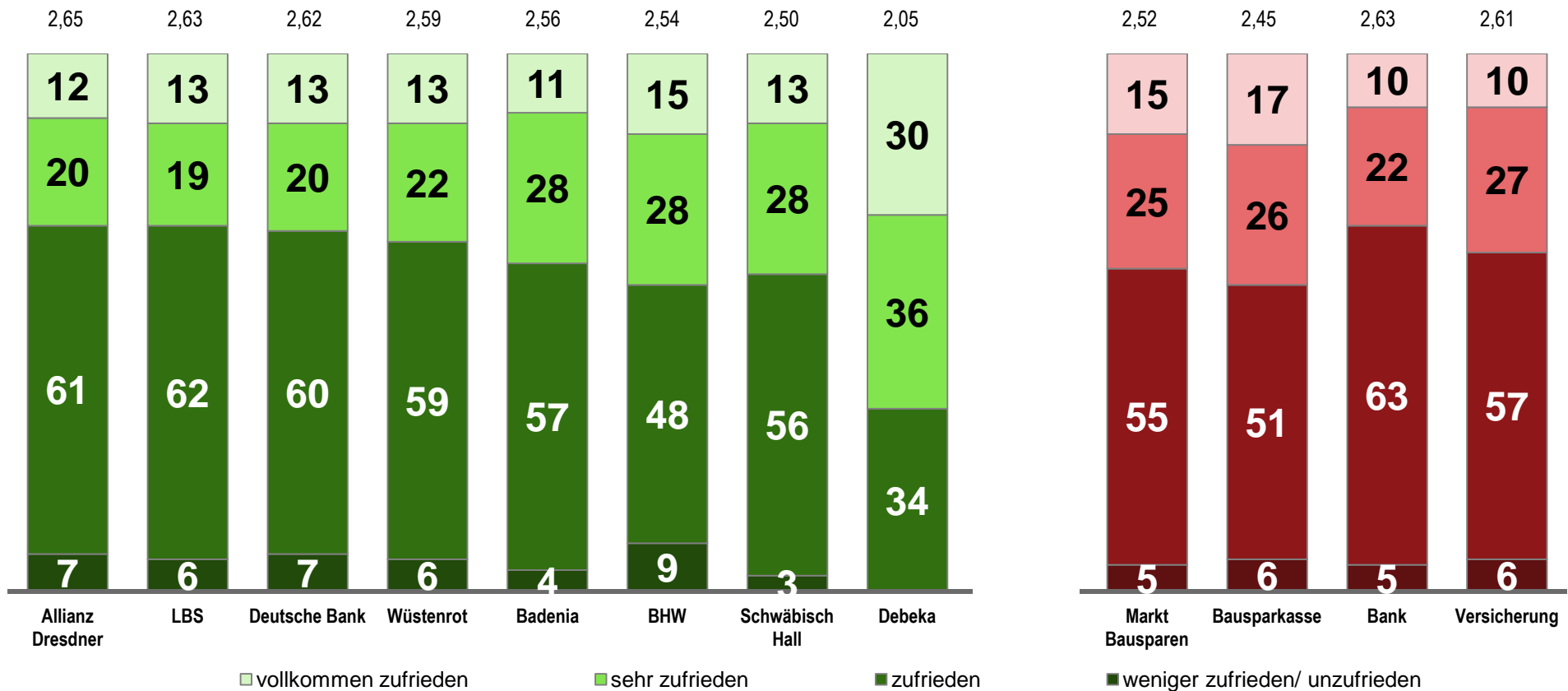


Marken- und  
Produktstrategie

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Preis-Leistungsverhältnis der [...] ?

(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



# Höchste Zufriedenheit mit dem Produktangebot im Bausparkassenvertrieb



Marken- und Produktstrategie

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Produktangebot der [...] ?  
(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer

