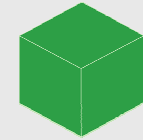


Gesamtzufriedenheit

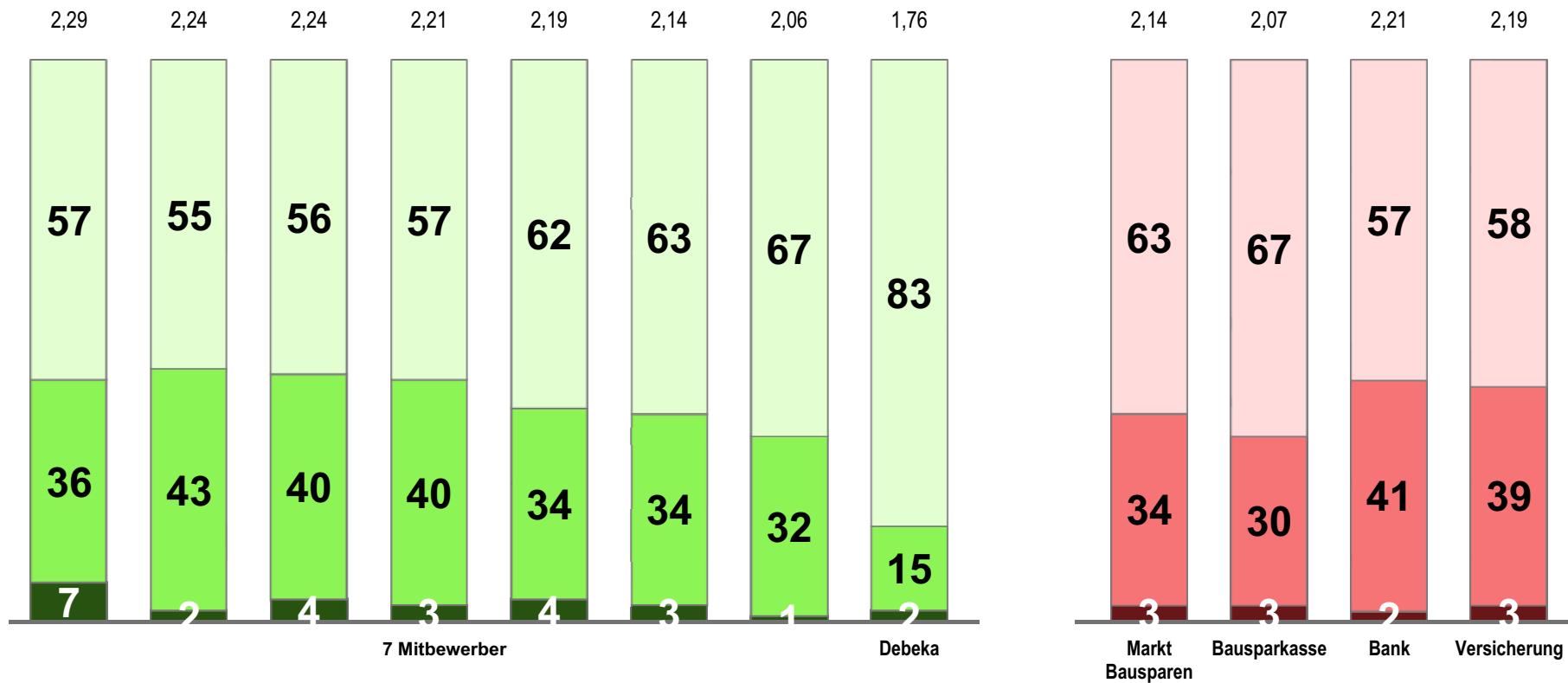


Gesamtpositionierung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...] ?

(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



□ vollkommen/ sehr zufrieden

■ zufrieden

■ weniger zufrieden/ unzufrieden

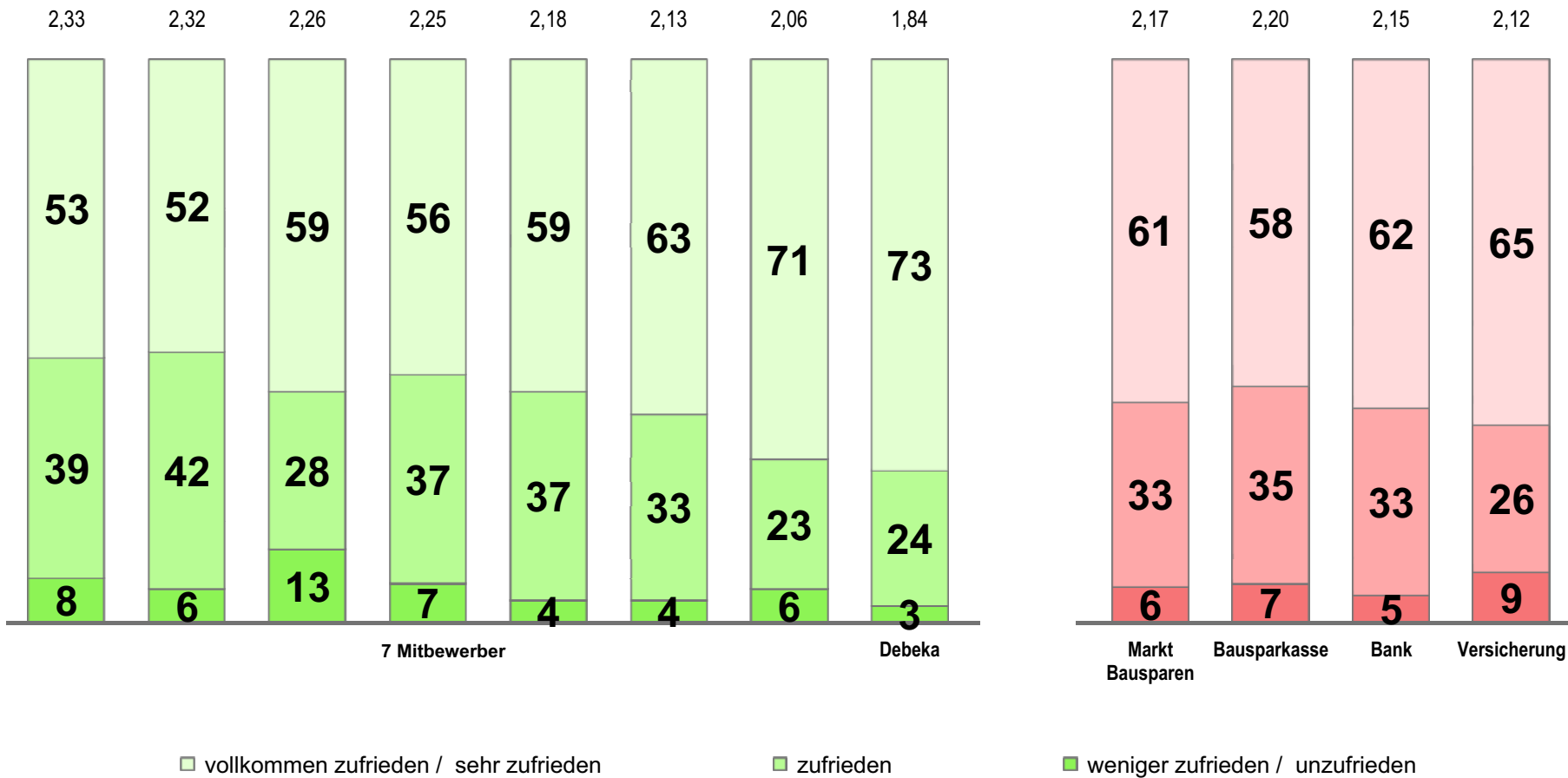
Kunden im Versicherungsvertrieb sind am zufriedensten mit ihrem Betreuer



Betreuungswege/
Kundenkommunikation

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Betreuer?
(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



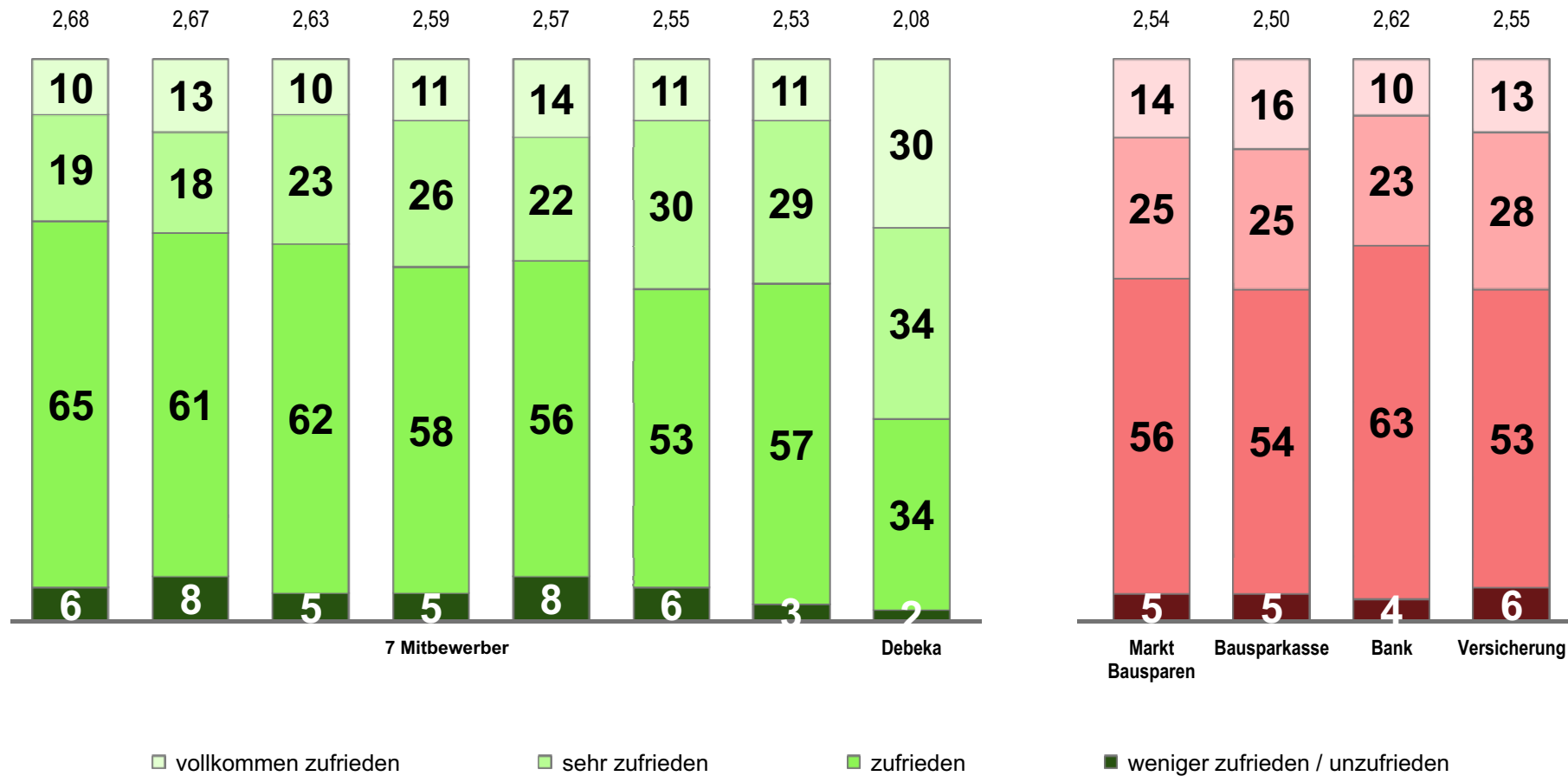
Zufriedenheit mit dem Preis-Leistungsverhältnis



Marken- und
Produktstrategie

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Preis-Leistungsverhältnis der [...]? (Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



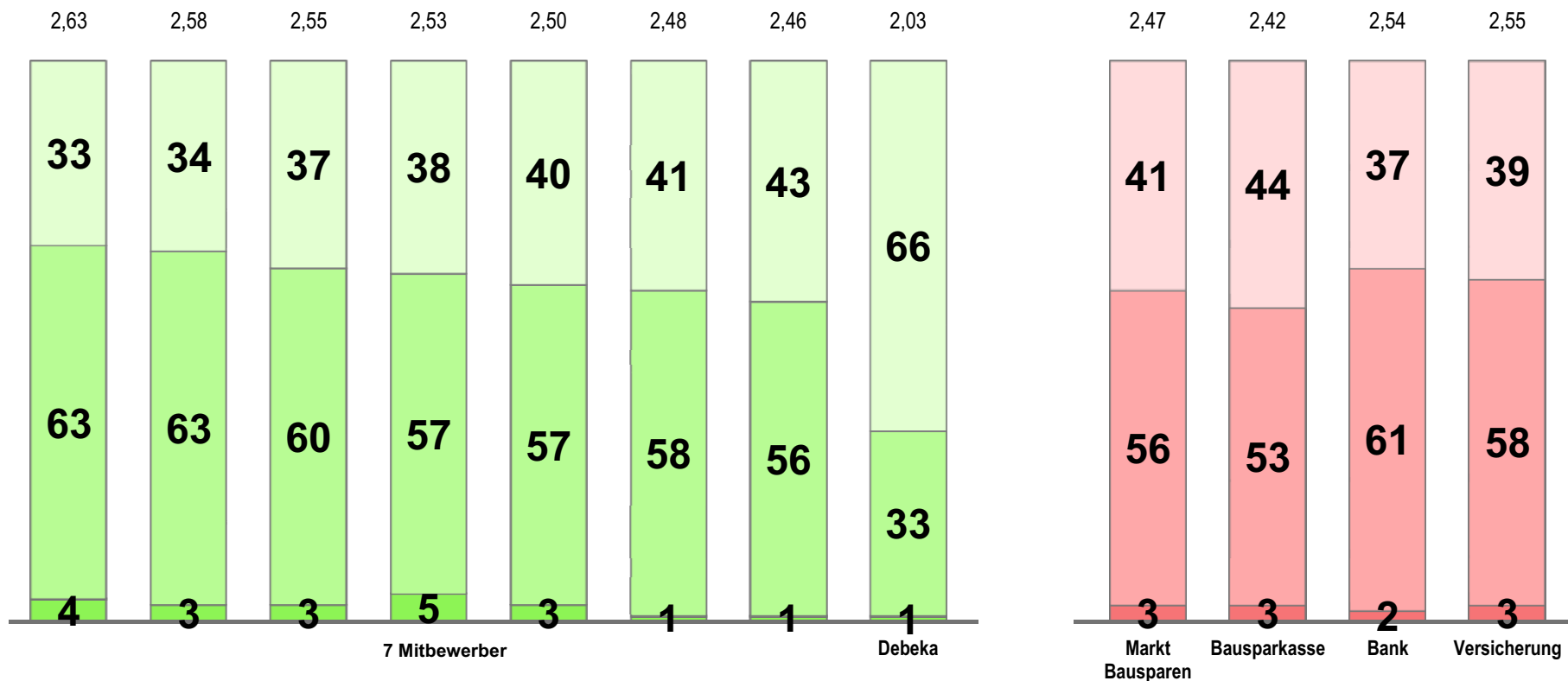
Höchste Zufriedenheit mit dem Produktangebot im Bausparkassenvertrieb



Marken- und Produktstrategie

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Produktangebot der [...]?
(Angaben in Prozent)

Aktuelle Bausparer



□ vollkommen zufrieden / sehr zufrieden

□ zufrieden

□ weniger zufrieden / unzufrieden